

**Centro Aiuto alla Vita e Telefono Giovane**, certi che **la violenza su donne e minori sia una grave violazione dei diritti umani**, hanno attivato dal 2001 una **linea antiviolenza 0376 325737** perchè parlare di violenza è il primo passo per combattere l'indifferenza che purtroppo alimenta questo fenomeno. Per un' efficace opera di prevenzione è necessario denunciare questa grave piaga sociale.

**Le operatrici sono in sede per accogliere le telefonate nei seguenti orari:**

lunedì dalle 16.00 alle 19.00  
martedì dalle 16.00 alle 19.00  
mercoledì dalle 16.00 alle 19.00  
giovedì dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 19.00  
venerdì dalle 16.00 alle 19.00  
sabato dalle 16.00 alle 19.00

La **linea antiviolenza** è rivolta a:

### **1. Donne che subiscono violenze**

durante la telefonata:

- ❖ si ha la possibilità di offrire alla donna un primo momento di ascolto della sua storia;
- ❖ vengono affrontate eventuali situazioni di emergenza;
- ❖ al bisogno possono essere fissati: appuntamenti per un colloquio in sede con una operatrice, consulenza legale, consulenza psicologica.
- ❖ Vengono inoltre offerte informazioni e orientamento verso altri servizi del territorio.

### **2. Minori che subiscono o assistono a violenze**

durante la telefonata:

- ❖ si offre ascolto rivolto a bambini e ragazzi fino a 18 anni che vogliono segnalare situazioni di disagio, abuso e maltrattamento;
- ❖ Viene dato aiuto e sostegno nei casi di emergenza

### **3. Cittadini/e che vogliono segnalare casi di violenza** o desiderano ricevere informazioni in merito alla violenza su donne e minori durante la telefonata:

- ❖ Viene offerta la possibilità di denunciare un'emergenza che coinvolge un bambino o segnalare casi di bambini che subiscono maltrattamenti di cui si può essere venuti a conoscenza.
- ❖ Le operatrici si metteranno in contatto con i servizi di competenza

**La linea garantisce il più totale riserbo e anonimato**

**Altri servizi utili presenti sul territorio:**

- **Ufficio Minori della Questura, tel. 113**
- **ASSI Ufficio Famiglia, tel. 0376 334042**
- **Provincia di Mantova/Assessorato Politiche Sociali, tel. 0376 204204**
- **Comune di Mantova/Ufficio Vigilanza, tel. 800 5054**
- **Guardia di Finanza, tel. 117**
- **Carabinieri, tel. 112**